

Allegato 9

Dichiarazione della Politica (rev.0 del 25/07/2016)

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA AZIENDALE

La Alta Direzione, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità della **DE MICCO METALLI S.r.l.** di fornire con continuità prodotti conformi alle specifiche, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema Qualità in accordo con le prescrizioni di Assicurazione Qualità contenute nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

I principi di tale norma costituiscono e sono alla base della politica stabilita dall'Alta Direzione

I requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015 che la **DE MICCO METALLI S.r.l.** ha fatto propri mirano essenzialmente:

- ad accrescere la soddisfazione dei clienti tramite l'applicazione efficace del Sistema, ivi inclusi i processi per il suo miglioramento continuo e l'assicurazione della conformità ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili;
- a dimostrare la capacità della **DE MICCO METALLI S.r.l.** di fornire con regolarità prodotti che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili.

Ogni responsabile di area identificato nell'organigramma aziendale ha la diretta responsabilità dell'implementazione di tali requisiti, nell'area o servizio di propria competenza.

La Alta Direzione nel dichiarare la politica per la qualità della **DE MICCO METALLI s.r.l.** ha stabilito entro il prossimo biennio di raggiungere i seguenti obiettivi:

-  Conseguire e mantenere la certificazione del proprio Sistema Qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** ;
-  Aumentare le potenzialità commerciali dell'azienda.
-  Ridurre i costi di produzione.
-  Aumentare la produttività in termini di tempistica.
-  Migliorare il livello di professionalità aziendale, mediante l'effettuazione di corsi specifici di addestramento del personale soprattutto relativamente agli aspetti della qualità.
-  Garantire la massima soddisfazione del cliente con particolare riferimento al rispetto dei tempi stabiliti per la realizzazione del prodotto.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

-  Revisionare con regolarità il proprio sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015
-  Pianificare un adeguato sviluppo dei corsi interni ed esterni per la formazione e qualificazione tecnica del personale operativo.

L'Alta Direzione assicura che la politica per la qualità sia sempre appropriata agli scopi dell'organizzazione.

Gli obiettivi generali che l'Alta Direzione intende costantemente perseguire, sono:

- soddisfare i requisiti applicabili al proprio sistema di gestione per la qualità
- migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità attraverso l'utilizzo di un quadro strutturale mirato a definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità
- comunicare la propria politica all'interno dell'organizzazione, accertando che la stessa sia compresa.
- Riesaminare la propria politica per la qualità per accertarne con continuità l'idoneità.
- Comunicare all'organizzazione l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente e a quelli cogenti applicabili
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie ad attuare e tenere aggiornato il sistema di gestione per la qualità, a migliorare in modo continuo l'efficacia e ad accrescere la soddisfazione dei clienti ottemperando ai loro requisiti
- Riesaminare ad intervalli prestabiliti, il sistema di gestione per la qualità per assicurarsi della sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

La Alta Direzione si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della posizione della **DE MICCO METALLI s.r.l.** nel mercato.

Il Direttore Generale